



## IONLINE

Percorsi di alfabetizzazione  
nel mondo digitale

**ENAIIP**  
Friuli Venezia Giulia

### P.A. PASS

<b>PERCHÉ PARTECIPARE</b>	Per comprendere come dialogare con la Pubblica Amministrazione per richiedere servizi e prestazioni, utilizzando correttamente i canali istituzionali ed effettuare pagamenti anche con gli strumenti elettronici (PagoPA).
<b>PER CHI</b>	Giovani dai 18 anni in su e adulti, disoccupati e occupati, che risiedono o hanno il proprio domicilio nella Regione, interessati a partecipare ai corsi che saranno realizzati nei territori dell'ex-provincia di Trieste e nell'area della Carnia.
<b>COME</b>	Partecipando ad una attività pratica di 12 ore (laboratorio) che ti permetterà di "imparare facendo".
<b>PER FARE CHE COSA</b>	<p>Nel laboratorio verranno analizzati i contenuti informativi di documenti e atti amministrativi, approfondendo l'utilizzo del web nelle relazioni tra Cittadino e Pubblica Amministrazione (PA). Potrai così</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• riconoscere la terminologia e il lessico specifico usato dalla PA;</li><li>• leggere e decodificare il significato di messaggi, richieste, documenti, procedure della PA;</li><li>• rispondere alle richieste della PA compilando la modulistica prevista e/o effettuando l'accesso ai servizi secondo le modalità comunicate;</li><li>• formulare quesiti o interpellati, individuando l'ufficio e l'interlocutore preposto e utilizzando correttamente le modalità definite dalla PA;</li><li>• richiedere servizi o prestazioni all'ufficio competente, dopo aver individuato modalità e caratteristiche dell'accesso;</li><li>• effettuare il pagamento delle prestazioni, degli oneri e dei tributi, anche utilizzando i nuovi strumenti elettronici (PagoPA).</li></ul>
<b>QUANTO COSTA?</b>	Partecipare non costa nulla. È solo necessario iscriversi presso l'ente di formazione che realizza l'attività.
<b>DOVE E QUANDO</b>	<p><b>Sede:</b> Enaip FVG - Via dell'Istria 57, 34137 Trieste</p> <p><b>Date:</b> 6, 8 e 13 giugno 2022</p> <p><b>Orario:</b> dalle 14.00 alle 18.00</p> <p><b>Persona di riferimento:</b> Mariagrazia Gallucci</p> <p><b>Telefono:</b> 040 3788888</p> <p><b>Mail:</b> m.gallucci@enaip.fvg.it</p> <p><b>Sito web:</b> www.enaip.fvg.it</p>



**Il Fondo Sociale Europeo  
in Friuli Venezia Giulia**  
Programma Operativo Regionale 2014-2020



UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO