



IONLINE

Percorsi di alfabetizzazione
nel mondo digitale

ENAIP
Friuli Venezia Giulia

P.A. PASS

PERCHÉ PARTECIPARE	Per comprendere come dialogare con la Pubblica Amministrazione per richiedere servizi e prestazioni, utilizzando correttamente i canali istituzionali ed effettuare pagamenti anche con gli strumenti elettronici (PagoPA).
PER CHI	Giovani dai 18 anni in su e adulti, disoccupati e occupati, che risiedono o hanno il proprio domicilio nella Regione, interessati a partecipare ai corsi che saranno realizzati nei territori dell'ex-provincia di Trieste e nell'area della Carnia.
COME	Partecipando ad una attività pratica di 12 ore (laboratorio) che ti permetterà di "imparare facendo".
PER FARE CHE COSA	Nel laboratorio verranno analizzati i contenuti informativi di documenti e atti amministrativi, approfondendo l'utilizzo del web nelle relazioni tra Cittadino e Pubblica Amministrazione (PA). Potrai così <ul style="list-style-type: none">• riconoscere la terminologia e il lessico specifico usato dalla PA;• leggere e decodificare il significato di messaggi, richieste, documenti, procedure della PA;• rispondere alle richieste della PA compilando la modulistica prevista e/o effettuando l'accesso ai servizi secondo le modalità comunicate;• formulare quesiti o interpellanti, individuando l'ufficio e l'interlocutore preposto e utilizzando correttamente le modalità definite dalla PA;• richiedere servizi o prestazioni all'ufficio competente, dopo aver individuato modalità e caratteristiche dell'accesso;• effettuare il pagamento delle prestazioni, degli oneri e dei tributi, anche utilizzando i nuovi strumenti elettronici (PagoPA).
QUANTO COSTA?	Partecipare non costa nulla. È solo necessario iscriversi presso l'ente di formazione che realizza l'attività.
DOVE E QUANDO	Sede: Enaip FVG - Via dell'Istria 57, 34137 Trieste Date: 6, 8 e 13 giugno 2022 Orario: dalle 14.00 alle 18.00 Persona di riferimento: Mariagrazia Gallucci Telefono: 040 3788888 Mail: m.gallucci@enaip.fvg.it Sito web: www.enaip.fvg.it



**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**
Programma Operativo Regionale 2014-2020



UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO